

AKTUALITĀTES ATKRITUMU APSAIMNIEKOŠANĀ

2020.gada aprīlis
Nr.3/36



NODROŠINĀM PAKALPOJUMUS ĀRKĀRTĒJĀS SITUĀCIJAS LAIKĀ

Atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumus turpinām nodrošināt arī ārkārtējā situācijā, ievērojot īpašu piesardzību. Šobrīd atkritumu apsaimniekošanā esam veikuši izmaiņas, lai maksimāli pasargātu klientus un savus darbiniekus.

1. Nešķirotu sadzīves atkritumu apsaimniekošana

- Konteineru tukšošana notiek pēc plānotā grafika.
- Atkritumu konteineru tukšošanas grafiki un informācija par norēķiniem pieejama arī elektroniskajā klientu sistēmā <https://klientiem.zaao.lv/public/>
- Izmaiņas izvešanas grafikā var pieteikt - sūtīt informāciju uz e-pastu zaao@zaao.lv vai darba laikā zvanot pa tālr. 64281250.

UZMANĪBU!

- Mājsaimniecības, kurās ir slimnieki ar diagnozi "Covid-19" - atkritumus izmest sadzīves atkritumu konteinerā, iesaiņotus dubultā aizsietā maisā. Maisus nedrīkst likt blakus konteineriem!
- Individuālos aizsardzības līdzekļus, kurus izmanto iedzīvotāji- maskas un vienreiz lietojamie cimdi - izmest sadzīves atkritumu konteinerā, ievietotus aizsietā maisā.
- Apstrādājiet rokas ar dezinfekcijas līdzekli pirms un pēc atkritumu izmešanas!

2. Būvniecības un liela izmēra atkritumu apsaimniekošana

- Notiek pēc pieteikuma - sūtīt uz e-pastu zaao@zaao.lv vai zvanot pa tālr. 64281250, 29225862, 27330054.
- Klientiem, kuriem nav līgums, jāveic priekšapmaksu ar bankas pārskaitījumu.
- Big-bag 1.1 m³ maisus var saņemt:
 - klienti, kuriem ir līgums ar ZAAO - EKO laukumos,
 - klienti, kuriem nav līguma - iegāde jāsaskaņo pa tālr. 29225862.

3. Šķirotu atkritumu apsaimniekošana

EKO LAUKUMI

- Neierobežotā daudzumā var nodot - pudeļu un burku stiklu, papīru, kartonu, polimērus, PET pudeles, metālu, logu stiklu, apavus un nolietotu elektrotehniku.
- Ierobežotā apjomā, nosaucot nepieciešamos reģistrācijas datus, var nodot:
 - vieglo automašīnu riepas (līdz 4 gab. no viena iedzīvotāja gada laikā),
 - luminiscentās spuldzes (līdz 10 gab. gadā no vienas mājsaimniecības),
 - krāsu iepakojumu (līdz 10 litri gadā no vienas mājsaimniecības).
- Atrodoties EKO laukumā, jāietur 3 metru distanci no EKO laukuma pārziņa.
- Nav pieejama līgumu slēgšana un maksas pakalpojumi (lielgabariņa, zaļo atkritumu, būvniecības atkritumu nodošana).
- Limbažu EKO laukumā uz laiku pārtraukta taras pieņemšana.

EKO PUNKTI un INDIVIDUĀLI DALĪTI VĀKTU ATKRITUMU APSAIMNIEKOŠANA PRIVĀTMĀJĀS

- Konteineru tukšošana notiek pēc plānotā grafika!
- **DRĪKST** izmest tikai pārstrādei derīgos materiālus, arī dezinfekcijas līdzekļu iepakojumu.
- **NEDRĪKST** mest - vienreiz lietojamās salvetes, papīra dvieļus, paketes, autiņbiksītes, kas ir sadzīves atkritumi.

IZBRAUKUMA PAKALPOJUMI

Pārtraukta pakalpojumu sniegšana klienta mājvietā vai birojos, kas saistīta ar tiešu kontaktēšanos:

- videi draudzīga biroja kastu tukšošana,
- makulatūras kastu tukšošana daudzdzīvokļu māju kāpņu telpās.

! Papildus informācija par šķiroto atkritumu apsaimniekošanu - darba laikā pa tālruniem 64281250, 26132288.

4. Reģionālā atkritumu apsaimniekošanas centra "Daibe" pakalpojumi

- Klienti, kuriem NAV noslēgts līgums par atkritumu izvešanu vai pieņemšanu - atkritumu nodošana jāpiesaka zvanot pa tālr. 28394140 (darba laikā no plkst.8.00 līdz 17.00). Maksājumi jāveic ar priekšapmaksu, izmantojot bankas pārskaitījumu.
- Klienti, kuriem ir noslēgts līgums par atkritumu izvešanu vai pieņemšanu - iespēja nodot liелgabarīta, lauksaimniecības iepakojuma, būvgružu atkritumus, riepju un azbestu saturošu materiālu (jumta šiferis). Norēķinus veic tikai ar bankas pārskaitījumu!
- Privātpersonām nav pieejami teritorijā esošā EKO laukuma pakalpojumi.

5. Dabas un tehnoloģiju parks "URDA"

- Pārtraukts mācību process Dabas un tehnoloģiju parkā "URDA". Aicinām interesentus pašmācībai izmantot mācību materiālus, kas pieejami www.urda.lv
- Nenotiek izziņas braucieni pa Reģionālo atkritumu apsaimniekošanas centru "Daibe".

! Tālrunis informācijai 25459399, e-pasts: izglitiba@zaao.lv

6. Biroju pakalpojumi

- Valmieras birojs – sazināties:
 - zvanot pa tālr. 64281250 darba dienās (no plkst.8.00 līdz 12.00 un no plkst.13.00 līdz 17.00)
 - rakstot uz e-pastu: zaao@zaao.lv.
- Limbažu, Cēsu un Saulkrastu EKO laukumos: biroju pakalpojumi nav pieejami, jautājumu gadījumā sazināties ar Valmieras biroju.

Klientiem attālināti tiek nodrošinātas:

- konsultācijas par pakalpojumiem un norēķiniem,
- tiek pieņemti pakalpojumu sniegšanas atteikumi un pieteikumi papildus konteineru tukšošanas reizēm.

APKALPOŠANA PĒC STINGRĀM INSTRUKCIJĀM

Ir izstrādātas instrukcijas, lai darbinieki sniegtu klientiem un sev drošu pakalpojumu.

Atkritumu vedēju vadītāji:



regulāri mazgā un dezinficē rokas,



lieto individuālās aizsardzības līdzekļus – cimdus, aizsargmaskas, aizsargbrilles, dezinfekcijas līdzekļus,



dezinficē publisko konteineru rokturus un virsmas,



regulāri dezinficē atkritumu vedēja rokturus, stūri, kabīni,



ievēro 3 metru distanci no klientiem un maksimālu distanci savā starpā.

LIELGABARĪTA ATKRITUMU SAVĀKŠANAS AKCIJAS

Kopā ar pašvaldībām notiek un tiek plānotas lielgabarīta atkritumu savākšanas akcijas, kas tiek īstenotas pašvaldību noteiktās publiski pieejamās vietās. Šobrīd uz nenoteiktu laiku atceltas tās akcijas, kuru norise bija plānota EKO laukumos. <https://ej.uz/9d1d>

LAUKSAIMNIECĪBĀ IZMANTOTĀ IEPAKOJUMA NODOŠANAS IESPĒJAS

Šā gada pavasara un vasaras mēnešos piedāvājam lauksaimniekiem bez maksas nodot lauksaimniecībā izmantoto iepakojumu Reģionālajā atkritumu apsaimniekošanas centrā “Daibe” (RAAC “Daibe”), ierobežotā daudzumā bez maksas ZAAO darbības reģiona 20 EKO laukumos vai pieteikt konkrētā atkritumu veida savākšanu no saimniecības adreses par maksu. <https://ej.uz/ksd7>

PĀRCELTA PASĀKUMU NORISE

Šobrīd pārcelta ikgadējā dalībnieku sapulce, plānotie vides izglītības pasākumi un ikgadējās pašvaldību sabiedrisko attiecību speciālistu seminārs.

AKTUĀLI NOZARĒ

VARAM ieteikumi drošai rīcībai ar sadzīves atkritumiem ārkārtējās situācijas laikā

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija ir izstrādājusi ieteikumus iedzīvotājiem drošai rīcībai ar sadzīves atkritumiem, lai nodrošinātu papildu piesardzības pasākumus un mazinātu riskus COVID-19 tālākai izplatībai Latvijā, kā arī lai nodrošinātu vides aizsardzību un drošu atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumu gan mājāsaimniecībām, gan uzņēmumiem, kas tos sniedz. <https://ej.uz/zbhq>

Likumdošana saistībā ar COVID-19

Pašlaik pieņemtie atbalsta pasākumi neattiecas un nav izmantojami valsts un pašvaldību kapitālsabiedrībām.

Zane Leimane, SIA “ZAAO” sabiedrisko attiecību speciāliste, zane.leimane@zaao.lv, tālr.26610013