



NEFINANŠU ZIŅOJUMS 2015

SATURS

| | | | | | |
|---|----------|--|---|--|-----------|
| Vadības ziņojums | 3 | Darbības modelis un principi | 5 | Pakalpojumu raksturojums | 8 |
| Gada stratēģiskie akcenti | 3 | Ētika | 5 | Uzņēmumu un nozari raksturojoši nefinanšu rādītāji | 10 |
| Finansiālie rādītāji | 3 | Darbinieki | 5 | Uzņēmuma riski | 12 |
| Nākotnes ieceres | 3 | Gada notikumi labās prakses popularizēšanā | 6 | Informācija par meitas uzņēmumu “ZAAO ENERĢIJA” | 13 |
| Uzņēmuma raksturojums, attīstība un gada svarīgākie notikumi | 4 | Apbalvojumi | 6 | “ZAAO” Plāni 2016. gadam | 13 |
| Pārvalde | 4 | Sadarbības līgumi | 7 | Stratēģiskie mērķi | 13 |
| Integrētā vadības sistēma | 5 | Ieinteresētās puses | 7 | Operatīvie mērķi | 13 |
| | | Dalība asociācijās, apvienībās un nacionālās biedrībās | 7 | | |

VADĪBAS ZIŅOJUMS



Aivars Sirmais
SIA "ZAAO" valdes priekšsēdētājs

Gada stratēģiskie akcenti

Ir aizvadīts uzņēmuma SIA "ZAAO" (ZAAO) notikumiem bagāts septiņpadsmitais darbības gads.

Šajā gadā akcenti tika likti uz uzņēmuma iekšējo procesu pilnveidošanu. Izstrādāti vairāki uzņēmuma darbību regulējošie dokumenti:

- ZAAO vidējā darbības termiņa attīstības stratēģija 2015.–2020. gadam;
- ZAAO komunikācijas stratēģija 2015.–2017.;
- Vides izglītības stratēģija Vidzemei 2015.–2020.;
- ZAAO vides izglītības stratēģija 2016.–2020.;

- Pārdošanas standarts, ar mērķi palīdzēt sasniegt augstāku klientu apkalpošanas un pārdošanas kvalitātes līmeni, īstenojot uzņēmuma vērtības darbā gan ar esošajiem, gan jaunajiem klientiem.

2015. gadā ir uzsākta projekta "CSA "Daibe" atkritumu reģenerācijas procesu iekārtu modernizācija" īstenošana, piesaistot līdzfinansējumu no Norvēģijas finanšu instrumenta 2009.–2014. gada perioda programmas "Inovācijas "zaļās" ražošanas jomā". Projekta ietvaros attīstītas tehnoloģijas un uzlabotas darba vietas reģionālā atkritumu apsaimniekošanas centrā (RAAC) "Daibe", kas ir Ziemeļvidzemes reģiona sadzīves atkritumu apstrādes un apglabāšanas vieta.

Ir veiktas investīcijas infrastruktūras attīstības projektos, sabiedrības izglītošanas pasākumos, lai piedāvātu pakalpojumus būtu ne tikai ērti un pieejami, bet arī izprotami, un veicinātu vides ilgtspējīgu rīcību.

Īstenots projekts par modernas konteineru sistēmas izveidi un ieviešanu Cēsu vecpilsētā, kas ir pirmais šāda veida projekts Latvijā. Izveidots EKO laukums Raunā, kas ir jau 20-tais mūsu reģionā.

Liels gandarījums ir par Valsts vides dienesta novērtējumu, kur uzņēmums nominēts, kā labākais no 2500, saņemot "Zaļās izcilības balvu".

Finansiālie rādītāji

Pārskata gads noslēdzies ar pozitīvu finanšu rezultātu, kas sasniegts pateicoties efektīvākai esošo ražošanas resursu izmantošanai, ražošanas procesu un pārvaldes izmaksu optimizācijai, loģistikas sistēmas pilnveidošanai, kā rezultātā uzlabojušies arī likviditātes rādītāji.

Nākotnes ieceres

Aizvadītā gada nogalē Eiropas Komisija pieņēma cirkulārās ekonomikas paketi (CEP), kuras galvenā pamatiniciatīva vērsta uz resursu efektivitāti un otrreizējo pārstrādi.

Uzņēmums veic iestrādes jaunu projektu īstenošanai, kas uzlabos atkritumu pārstrādes iespējas un resursu atgriešanu aprītē.

Turpināsim strādāt un attīstīt kvalitatīvus atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumus ZAAO dalībnieku pašvaldību teritorijās, tiks investēts izglītošanā, veicinot klientu vides apziņas veidošanos un infrastruktūras paplašināšanā dalīto atkritumu vākšanai.

Lai īstenotu Eiropas Savienības Direktīvās un Latvijas Nacionālos plānos noteikto atkritumu apsaimniekošanai noteikto mērķu sasniegšanu, uzņēmums aktīvi līdzdarbojas nozarēs likumdošanas virzības aktivitātēs.

Tuvojas mūsu valsts simtgade, un ZAAO ikvienu aicina pievienoties iniciatīvai " Cilvēkam un videi". Iniciatīvas mērķis ir apvienot mūsu darbu, spēku un gudrību, lai līdz Latvijas simtgadei dāvātu Vidzemei un Latvijai 100 godprātīgi un labi paveiktus darbus vides jomā, jo viens var izdarīt daudz, bet kopā mēs varam ievērojami vairāk!

UZŅĒMUMA RAKSTUROJUMS, ATTĪSTĪBA UN GADA SVĀRĪGĀKIE NOTIKUMI

Pašvaldību uzņēmums ZAAO ir atkritumu apsaimniekošanas nozares līderis Latvijā.

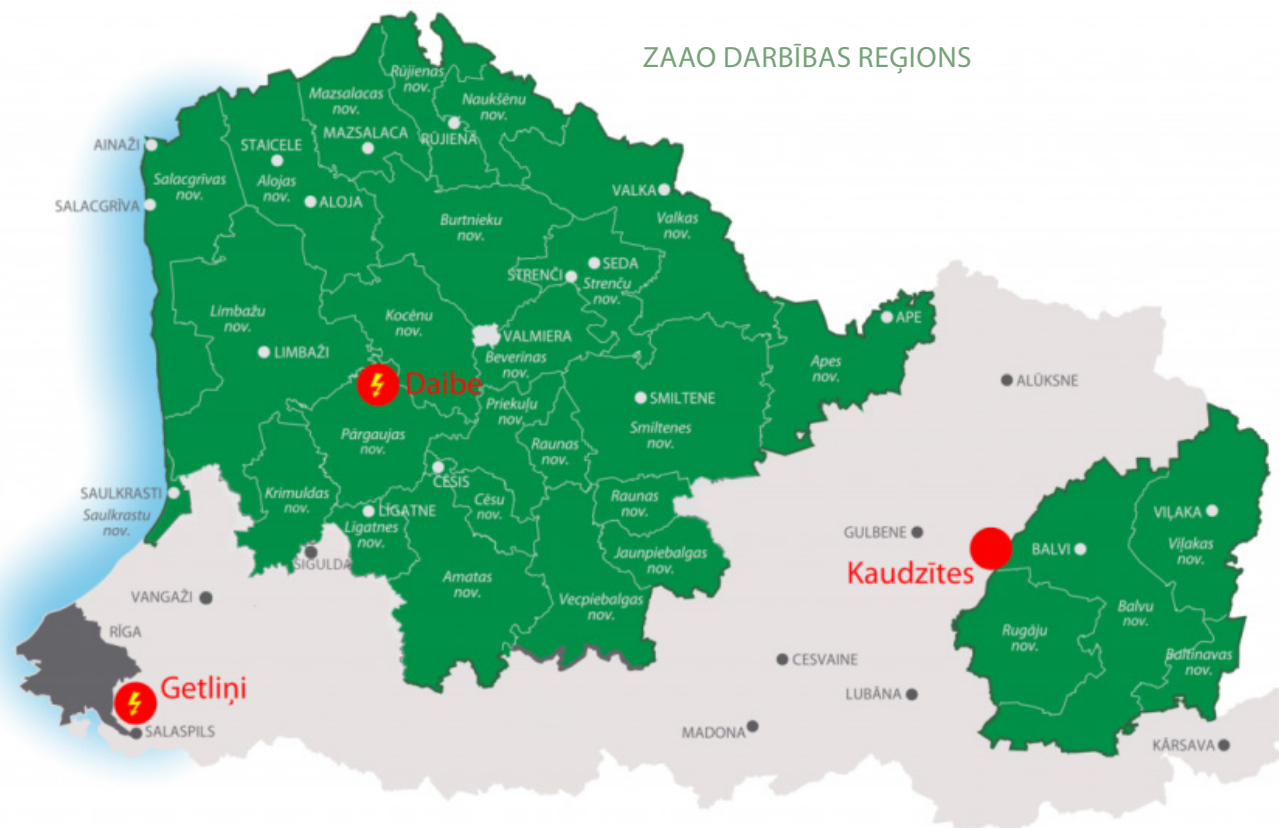
Uzņēmums piedāvā kvalitatīvus atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumus iedzīvotājiem un juridiskām

personām visos Ziemeļvidzemes atkritumu apsaimniekošanas reģiona novados, kā arī atsevišķos Malienas un Rīgas atkritumu apsaimniekošanas reģiona novados.

Darbības virziens ir atkritumu savākšana, šķirošana,

uzglabāšana, apstrāde, pārkraušana, pārvadāšana, sagatavošana apglabāšanai, apglabāšana un sabiedrības izglītošana vides jautājumos.

100% kapitāldaļu pieder 28 pašvaldībām.



Pārvalde

Uzņēmuma dalībnieku sapulce ir augstākā pārvaldes institūcija. Tās galvenie pienākumi ir:

- uzraudzīt, lai uzņēmums strādātu atbilstoši likumiem, statūtiem un dalībnieku sapulces lēmumiem;
- apstiprināt gada pārskatus un peļņas sadali;
- ievēlēt revidentu.

2015. gadā notikušas divas dalībnieku sapulces, kurās būtiskākie pieņemtie lēmumi bija apstiprināt 2014. gada pārskatu, apstiprināt revidentu un apstiprināt ZAAO vidējā termiņa darbības stratēģiju 2015.–2020. gadam.

Uzņēmuma izpildinstitūcija ir valde, kas sastāv no vienas personas – valdes priekšsēdētāja, kurš vada un pārstāv uzņēmumu bez ierobežojumiem. Valde darbojas atbilstoši statūtiem un veic uzņēmuma vadību, nosakot stratēģisko virzību, attīstības plānus, mērķus un politikas.

Uzņēmumam ir meitas sabiedrība ar ierobežotu atbildību "ZAAO ENERĢIJA", kas nodrošina nepārtrauktu biogāzes ieguvu no poligona krātuves, elektroenerģijas un siltumenerģijas ražošanu.

VĪZIJA

Būt Latvijā atzītam paraugam atkritumu apsaimniekošanas jomā, ko atzīst partneri un sabiedrība

MISIJA

Dalīties ar savu pozitīvo pieredzi

VĒRTĪBAS

Profesionāli darbinieki, kvalitatīvi pakalpojumi, izglītoti klienti un labāko pieejamo tehnoloģiju izmantošana

Integrētā vadības sistēma

ZAAO ir izveidota, ieviesta un tiek uzturēta integrētās vadības sistēma, kas atbilst starptautiskajiem kvalitātes un vides pārvaldības standartiem LVS EN ISO 9001 un LVS EN ISO 14001.

2015. gada septembrī veiksmīgi noritēja integrētās vadības sistēmas audits. "Bureau Veritas" auditori, veicot sistēmas uzraudzības auditu, atzinīgi novērtēja tās efektivitāti un darbinieku kompetenci sistēmas darbībā, kā arī gada laikā ieviestos uzlabojumus ZAAO attīstībā.

Uzņēmumā norit iekšējais audits. Audita rezultātā tiek veikti uzlabojumi procesos. Tiek izvērtēta atbilstība normatīvo aktu prasībām.

Darbības modelis un principi

Darbība tiek īstenota saskaņā ar Ziemeļvidzemes reģionālo atkritumu apsaimniekošanas plānu 2014.–2020. gadam, kurā ir noteikti sasniedzamie rezultatīvie rādītāji, kā arī pēc ZAAO vidējā termiņa stratēģijas 2015.–2020. gadam, kur kā galvenā prioritāte ir noteikta atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumu nodrošināšana apkalpoto pašvaldību teritorijā, atbilstoši normatīvo aktu prasībām un izvirzītajiem kvalitātes kritērijiem.

Uzņēmums īsteno klientu vides apziņas veidošanu un darbības noglabājamo atkritumu apjoma samazināšanai, lai sasniegtu izvirzītos mērķus un uzdevumus.

Ētika

ZAAO atbalsta godīgu biznesa praksi, kas balstīta uz ētikas pamatprincipiem. Uzņēmumā ir izstrādāts ētikas kodekss, kas ietver darbinieku uzvedības un ētikas normas. Uzņēmuma vadība ar savu rīcību un darba

organizāciju veicina kodeksa principu ievērošanu, ievēro godīgas konkurences noteikumus. Darbinieki ir informēti par ZAAO ētikas prasībām, lai apzinātos savas rīcības sekas.

Attiecības ar sadarbības partneriem balstās uz atsaucības, godīguma un uzticēšanās principiem.

Darbinieki

Uzņēmumā ir izstrādāta personāla politika, kas sekmē uzņēmuma stratēģisko mērķu īstenošanu. Profesionāli darbinieki ir uzņēmuma lielākā vērtība.

Liela uzmanība tiek pievērsta darbinieku informēšanai un izglītošanai. Vadība komunicē gan ilgtermiņa, gan īstermiņa plānus. Darbinieku informēšana notiek izmantojot tādas saziņas kanālus, kā intranets, iekšējās lietvedības sistēma, elektroniskā saziņa, iekšējās datu bāzes un darbinieku apmācības, semināri un sanāksmes.

Darbinieku viedoklis tika izzināts uzņēmuma reputācijas pētījuma ietvaros. Vadība īsteno darbinieku atbilstības pārrunas un kompetenču vērtēšanu. Tiek veicināta darbinieku motivācija un iesaiste lēmumu pieņemšanā.

Darbinieku vidējais skaits 2015. gadā – 135.

Uzņēmumā darbojas Darba koplīgums, kas paredz virkni sociālās garantijas.



2015. gada nogalē tika godināti labākie darbinieki un sadarbības partneri par īpašiem sasniegumiem, pasniedzot ZAAO "Goda zīmi".

Darbiniekiem tiek nodrošinātas regulāras apmācības dažādās grupās un līmeņos.

Uzņēmums organizē ikgadējas mācības atkritumu vedēju vadītājiem un atkritumu savācējiem, EKO laukumu pārziņiem un speciālistiem, uzlabojot prasmes teicamai klientu apkalpošanai un drošas darba vides uzturēšanai.

Gada notikumi labās prakses popularizēšanā

Briselē noritēja 13. Eiropas reģionu un pilsētu nedēļas atvērto durvju dienas, kas veltītas Eiropas reģionu un pilsētu attīstības jautājumiem. Reģionālās partnerības darba grupā "Inovātīva partnerība ilgtspējīgai enerģētikai 2020" (IPSE 2020) Valmieras pilsētu pārstāvēja ZAAO speciālists, prezentējot ilgtspējīga sabiedriskā transporta attīstības iespējas Latvijā, pārrunājot reģionu un pilsētu iespējas kopīgu projektu īstenošanā ar ES līdzfinansējumu. Organisko atkritumu pār-

strāde biometānā, 2. paaudzes biodegvielā, ir viens no ilgtspējīgākajiem veidiem kā sasniegt ES mērķus atjaunojamās enerģijas īpatsvara palielināšanā transporta sektorā.

Uzņēmums dalījās pieredzē forumā "Ceļš uz sadarbību starp Eiropas Savienības un Centrālās valstīm tīro tehnoloģiju jomā" par atkritumu apsaimniekošanas procesiem cieto sadzīves atkritumu poligonos Latvijā.

Latvijas prezidentūras Eiropas Savienības Padomē ietvaros, ES Padomes padomnieki Vides jautājumos tika iepazīstināti ar ZAAO, kā 100% pašvaldību uzņēmumu, tā pirmsākumiem un darbības attīstību, kā arī realizētajiem projektiem 16 darbības gados.

Uzņēmums dalījās pieredzē par sadarbību ar pašvaldībām "Atbildīga biznesa nedēļa 2015" ietvaros, ko organizē Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūts sadarbībā ar Latvijas Darba devēju konfederāciju un Latvijas Brīvo arodbiedrību savienību.

ZAAO apstiprināja savu atbalstu Valmieras pilsētas vides deklarācijai.

Pavasārī, mācību gada noslēgumā, noritēja ikgadējais vides izglītības projekta "Cilvēks vidē" noslēguma pasākums, kur tika apbalvoti konkursu laureāti.

Apbalvojumi

Ir saņemts novērtējums – Sudraba kategorijas godalga Ilgtspējas indeksā. Ilgtspējas indeksā ZAAO piedalās jau piekto reizi un gadu no gada pierāda savu spēju sasniegt augstus rezultātus piecās galvenajās darbības jomās: stratēģija, sabiedrība, vide, tirgus attiecības un darba vide.

Uzņēmums saņēmis Valsts vides dienesta (VVD) šogad 2015. gadā ieviestā apbalvojuma "Zaļās izcilības balva" augstāko vērtējumu, iegūstot 14 punktus, kas ir maksimālais iespējamais rezultāts. "Zaļās izcilības balvas" tika pasniegtas dažādu nozaru uzņēmumiem par vi-

saugstākajā līmenī ievērotām vides aizsardzības normatīvo aktu prasībām, kā arī pašiniciatīvu, ikdienā veicot savas darbības ietekmes uz vidi mazināšanu.



Sadarbības līgumi

Noslēgts sadarbības līgums ar Moldovas Republiku, kas paredz sniegt atbalstu Moldovas Republikas Ziemeļu reģiona atkritumu apsaimniekošanas sistēmas modernizācijai.

Noslēgts sadarbības līgums ar Pasaules Dabas Fondu par "Zaļā biroja" programmas īstenošanu.

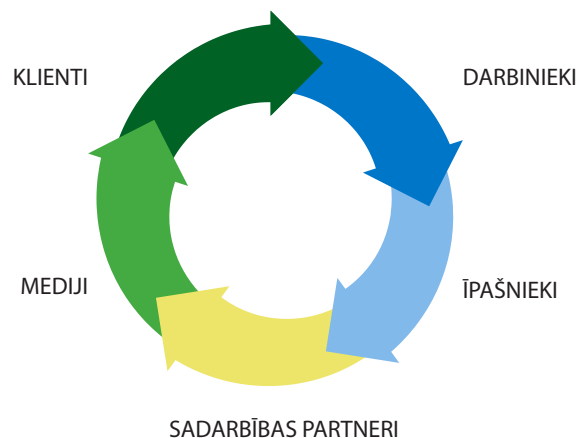
Ieinteresētās puses

Sadarbība un komunikācija ar ieinteresētajām pusēm ir nozīmīga korporatīvās pārvaldības sastāvdaļa. ZAAO apzinās savu ietekmi uz pusēm, un to ietekmi uz ZAAO.

Ieinteresēto pušu viedokli uzņēmums izzina ar reputācijas pētījuma palīdzību. Tika apzināts klientu, sadarbības partneru, īpašnieku un darbinieku viedoklis. Komunikācijas audita ietvaros tika izziņāts mediju viedoklis.

Lai izziņātu klientu vērtējumu, uzņēmums katru gadu veic klientu apmierinātības mērījumus, izsūtot klientiem aptaujas anketas.

2015. gadā 85,2 % no aptaujātiem klientiem ZAAO



asociēja ar līderi atkritumu apsaimniekošanas nozarē Latvijā. Klienti vērtēja arī uzņēmuma atvērtību un informācijas pieejamību, kur to kā ļoti labu, novērtēja 41,5 %, un kā labu – 52,2%.

Sadarbības novērtējums ir ļoti augsts – 91,5% no aptaujātajiem klientiem to ir novērtējuši kā labu. Ir saņemti arī ieteikumi sekmīgai sadarbības turpināšanai un pakalpojumu pilnveidošanai.

Sadarbība ar ieinteresētajām pusēm tiek īstenota arī ar diskusiju un semināru palīdzību.

2015. gadā notika 2 semināri pašvaldību sabiedrisko attiecību speciālistiem, identificējot pašvaldību prioritārās vajadzības, nosakot ieinteresēto pušu būtiskos tematus, izvērtējot esošo situāciju, izziņot viedokļus un izstrādājot plānotās aktivitātes.

Dalība asociācijās, apvienībās un nacionālās biedrībās

ZAAO pārstāvība nodrošina aktuālu informāciju par nozares aktualitātēm, savu interešu pārstāvību nacionālo politikas dokumentu, standartu un tiesību aktu izstrādē.



ISWA
International Solid
Waste Association



LASUA
Latvijas atkritumu
saimniecības
uzņēmēju asociācija



LASA
Latvijas Atkritumu
saimniecības asociācija



LDDK
Latvijas Darba
devēju konfederācija



Latvijas Darba devēju konfederācija

LTRK
Latvijas Tirdzniecības
un rūpniecības kamera



Latvijas Tirdzniecības
un rūpniecības
kamera

Latvijas
Kvalitātes biedrība



Latvijas personāla
vadišanas asociācija



LASAP Latvijas asociācija
sabiedrisko attiecību
profesionāļiem



Latvijas Biogāzes asociācija
(pārstāv meitas uzņēmums
"ZAAO ENERĢIJA")



Pakalpojumu raksturojums

ZAAO darbība tiek organizēta segmentos:

Sadzīves atkritumu pakalpojuma nodrošināšana

Dalīti vāktu atkritumu pakalpojuma nodrošināšana

Reģionālā atkritumu apsaimniekošanas centra "Daibe" darbības nodrošināšana

Mērķtiecīga sabiedrības izglītošana un informēšana

Elektroenerģijas un siltuma ražošana

Sadzīves atkritumu apsaimniekošana pēc apgrozījuma ir lielākais darbības segments. To raksturo pakalpojuma nodrošinājums visā ZAAO darbības reģionā gan iedzīvotājiem, gan juridiskām personām. Klientiem konsultācijas par pakalpojumiem tiek nodrošinātas EKO laukumos – birojos Valmierā, Cēsīs, Limbažos, Saulkrastos, Balvos.

Lai sekmētu sabiedrības videi draudzīgu rīcību un mazinātu nelegālu atkritumu izmešanu apkārtējā vidē, sadarbībā ar pašvaldībām turpinās darbs pie tiešsaistes līgumu datu bāzes izveides. Tiešsaistes līgumu datu bāze pieejama Limbažu, Amatas, Cēsu un

Līgatnes novados.

2015. gadā investēts infrastruktūras izveides projektos, izbūvējot pazemes atkritumu konteineru laukumus daudzdzīvokļu māju kvartālos Valmierā, Cēsīs un Smiltēnē. Šāda sistēma Ziemeļvidzemē darbojas kopš 2009. gada un kopumā ir izveidoti vairāk nekā 30 pazemes konteineru laukumi.

Attīstīts arī dalīti vāktu atkritumu pakalpojums. Ir paplašināta otrreizējai pārstrādei derīgu materiālu nodošanas infrastruktūra reģionā.

Infrastruktūras izvietošana atbilst spēkā esošajam Ziemeļvidzemes reģionālajam atkritumu apsaimniekošanas plānam 2014.–2020. gadam.

Lai mazinātu nolietotas elektrotehnikas nonākšanu



ATKRITUMU DALĪTĀS VĀKŠANAS INFRASTRUKTŪRAS NODROŠINĀJUMS SIA "ZAAO" APKALPOTAJĀS PAŠVALDĪBĀS UZ 01.01.2016

Datu nolasišana:

iedzīvotāju skaits pašvaldībā **25130**

iepakojamu konteineru skaits pašvaldībā **148**

iedzīvotāju skaits uz vienu iepakojamu konteineru **170**



nepiemērotās vietās, aicinātu iedzīvotājus domāt par resursu saudzēšanu, uzņēmums rīkoja nolietotās elektrotehnikas vākšanas kampaņu "Sper EKO soli", kuras laikā EKO laukumos izdevās savākt desmitiem tonnu dažādas nolietotas elektrotehnikas vienības.

Sadarbībā ar skolām un pirmsskolas izglītības iestādēm, projekta ietvaros tiek vākts PET iepakojums un makulatūra akcijā "Dabai labu darīt", kurai 2015./2016. mācību gadā ir pieteikušās gandrīz 100 izglītības iestādes.

Reģionālais atkritumu apsaimniekošanas centrs "Daibe" ir vienīgā Ziemeļvidzemes reģiona cieta sadzīves atkritumu apstrādes un noglabāšanas vieta, kas darbojas no 2004. gada atbilstoši Latvijas un Eiropas Savienības likumdošanas prasībām ar kopējo platību 90,2 ha.

RAAC teritorijā tiek veikta otrreizējo izejmateriālu šķirošana, zaļo un citu bioloģiski noārdāmo atkritumu kompostēšana, sadzīves atkritumu priekšapstrāde, sadzīves

atkritumu sagatavošana apglabāšanai un to apglabāšana.

2015. gadā RAAC "Daibe" ievests 57 tūkst. tonnas atkritumu.

Nodrošināta nepārtraukta poligona biogāzes ieguve un tās izmantošana siltumenerģijas un elektroenerģijas ražošanai. Savākti 851 276 Nm³ biogāzes; saražots 1050 MWh elektroenerģija un 1200 MWh siltumenerģija.

Vides aspekts – nodrošināts SEG emisiju samazinājums, kas atbilst 6256,9 t/CO₂ ekvivalenta.

Poligonā savāktais infiltrāts tiek attīrīts ar reversās osmozes attīrīšanas iekārtām, kuru attīrīšanas jauda ir 7 m³/h. 2015. gadā attīrīti 34 608 m³ infiltrāta.

2015. gadā uzsākta projekta "CSA "Daibe" atkritumu reģenerācijas procesu iekārtu modernizācija" realizācija, kuram finansējums tika piesaistīts no Norvēģijas finanšu instrumenta 2009.–2014. gada perioda programmas "Inovācijas "zaļās" ražošanas jomā". Projekta ietvaros paredzēts iegādāties divas tehnoloģiskās iekārtas un modernizēt otrreizējo izejvielu manuālās

šķirošanas līnijas darba stacijas.

Projekta kopējās izmaksas 483 129 EUR, līdzfinansējums no Norvēģu finanšu instrumenta līdzekļiem 161 587 EUR, valsts budžeta līdzekļi 17 954 EUR un ZAAO finansējums 303 587 EUR. Vairāk informācijas: <http://zaao.lv/lv/project-types/norvegu-atbalsts>.

ZAAO jau vairāk nekā 15 gadus ar dažādām aktivitātēm un kampaņām veicina **sabiedrības izglītošanu**. Vides izglītības aktivitātes ir vērstas uz sabiedrības izglītošanu, informēšanu un līdzdalību vides kvalitātes uzlabošanā savā dzīves vietā. Lai nodrošinātu mūsdienīgu, videi draudzīgu atkritumu apsaimniekošanu un piesārņojuma samazināšanu apkārtējā vidē, ZAAO piedāvā gan vispārēju, gan specifisku izglītojošu informāciju par vides jautājumiem.

2015. gadā 19 izglītības iestādes apmeklēja bērnu un jauniešu interešu izglītības programmu RAAC "Daibe".

Izglītības iestāžu audzēkņi un pedagogi aktīvi piedalījušies vides projekta "Cilvēks vidē" konkursos, iesniedzot oriģinālus darbus, parādot savu redzējumu par vides tēmu, dabas saudzēšanu un efektīvu resursu izmantošanu. 2015./2016. mācību gadā projektā iesaistījušās 151 izglītības iestāde.

Organizētas izglītojošas bērnu darbu izstādes Valmieras integrētā bibliotēkā un Limbažu 3. vidusskolā.

Dalība Līgatnes Dabas taku 40. dzimšanas dienas pasākumā, Vidzemes uzņēmēju dienās, festivālā "Tīrai Latvijai", Priekuļu un Alojas novada svētkos, Zaļo Lieldienu pasākumā Cēsis.

Izstrādātas infografikas un vizuālie materiāli par vides izglītības piedāvājumu, atbildīgu iepirkšanos un iepakojuma nodošanu otrreizējai pārstrādei.

Izglītotas arī citas interešu grupas, tiekoties ar iedzīvotājiem sapulcēs.



Eiropas atkritumu samazināšanas nedēļas 2015 ietvaros, sadarbībā ar Valmieras pilsētas pašvaldību un VNF, tika rīkota akcija "Otrreiz spēli spēlēt prieks!". Akcijas mērķis ir samazināt kopējo atkritumu daudzumu, piešķirt lietām otro dzīvi, kā arī veidot sabiedrībā videi draudzīgus ieradumus. Akcijā atnestās spēles nodotas Valmieras ģimenēm.

Sekmējot pašvaldību saistošo noteikumu ievērošanu, veicinot atkritumu apsaimniekošanas līgumu slēgšanu, un videi draudzīgu atkritumu apsaimniekošanu, 2015. gadā uzņēmums apsveicis 28 mājsaimniecības, kuras kā laureātus nominējušas novadu sakopto sētu konkursu komisijas.

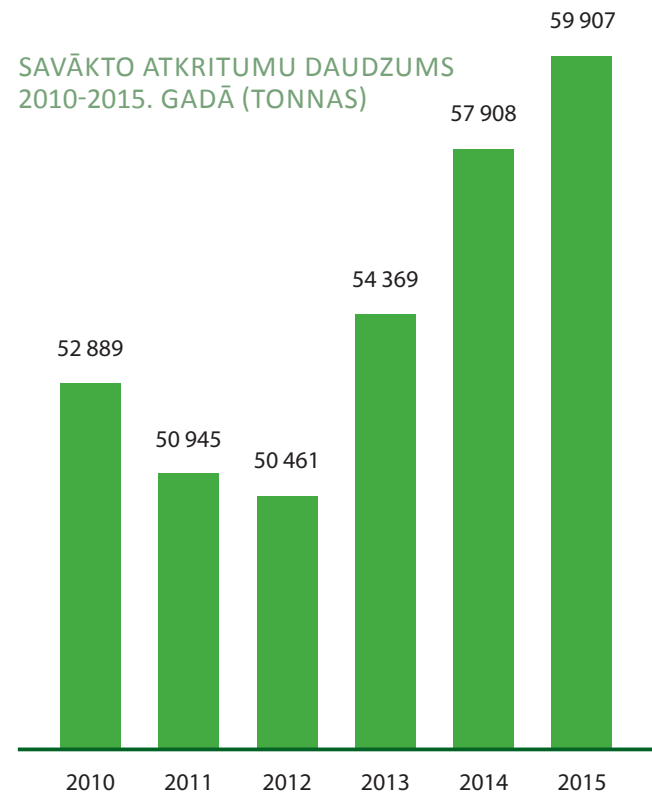
Pilnveidoja sadarbību ar pašvaldību izdevumu redaktoriem, mājas lapu administratoriem, rīkojot apmācību seminārus, tiek nodrošināta informācijas pieejamība iedzīvotājiem. 2015. gadā organizēti divi semināri pārrunājot aktualitātes nozarē, kā arī apgūstot papildus zināšanas par datu vizualizēšanu un krīžu komunikāciju.



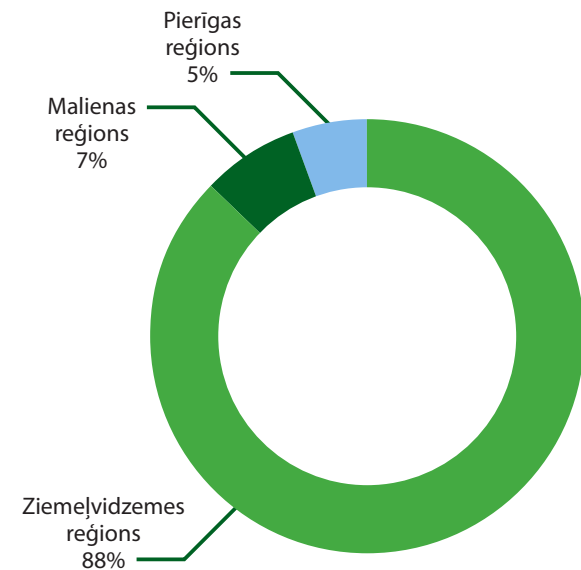
Uzņēmumu un nozari raksturojoši nefinanšu rādītāji

ZAAO darbojas atkritumu apsaimniekošanas nozarē kopš 1999. gada, un, ja laika posmā līdz 2008. gadam uzņēmuma darbības rādītājiem bija raksturīga stabila izaugsme, tad 2009. gadā bija vērojama Latvijas ekonomiskās krīzes ietekme. Šobrīd, reģiona uzņēmējdarbības videi attīstoties, pakāpeniski pieaug arī apsaimniekoto atkritumu daudzums, kas parādīts attēlā. Apsaimniekoto atkritumu daudzuma izmaiņu tempi ir atkarīgi no tautsaimniecības attīstības tempiem uzņēmuma darbības reģionā.

SAVĀKTO ATKRITUMU DAUDZUMS
2010-2015. GADĀ (TONNAS)

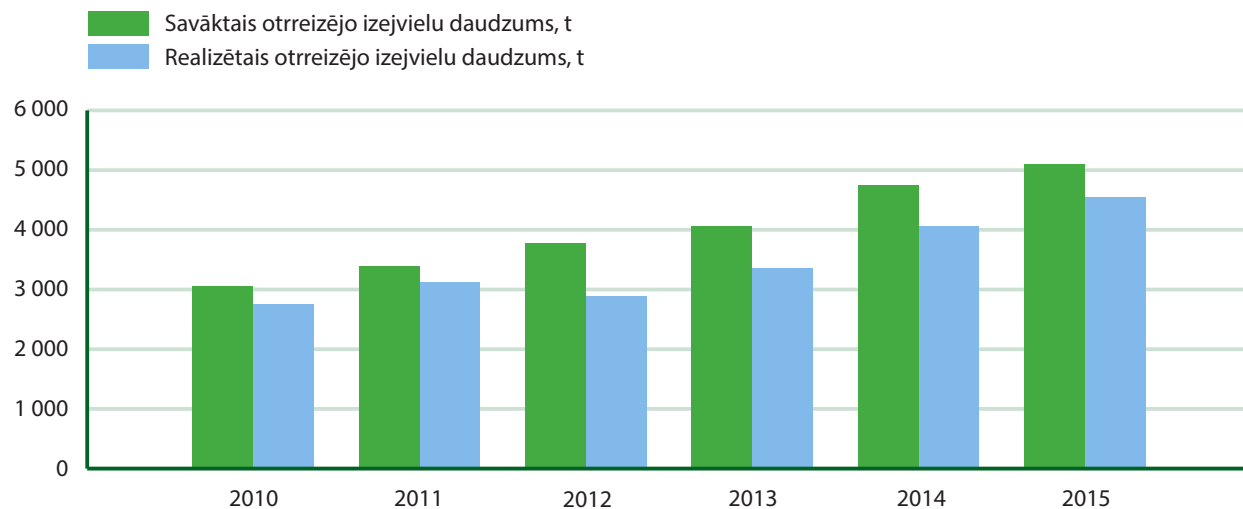
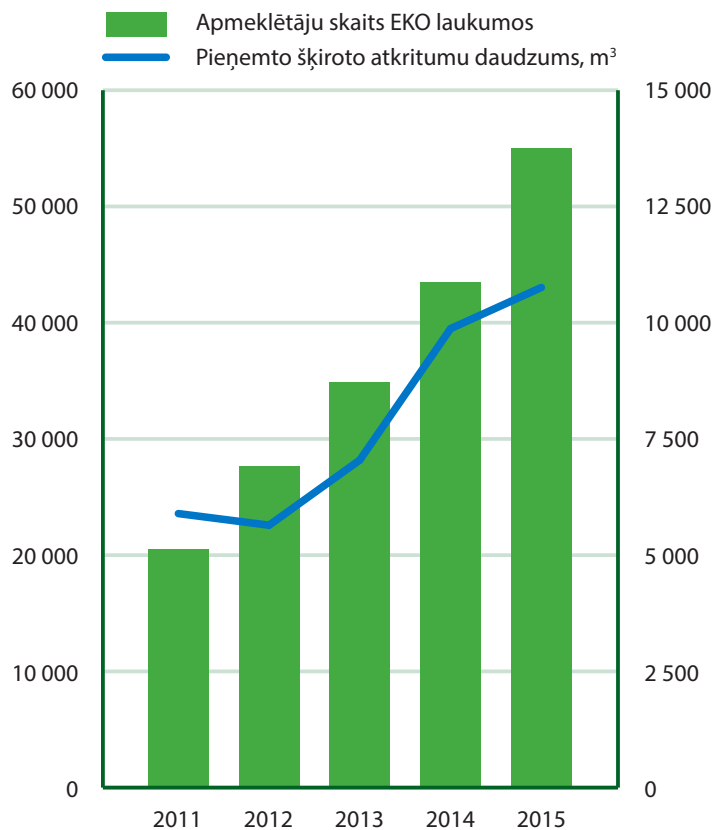


Uzņēmums darbojas vairākos atkritumu apsaimniekošanas reģionos – Ziemeļvidzemes, Malienas un Pierīgas, no kuriem būtiskākais darba apjoms ir tieši atkritumu apsaimniekošanas nodrošināšana 22 Ziemeļvidzemes atkritumu apsaimniekošanas reģiona pašvaldībās.

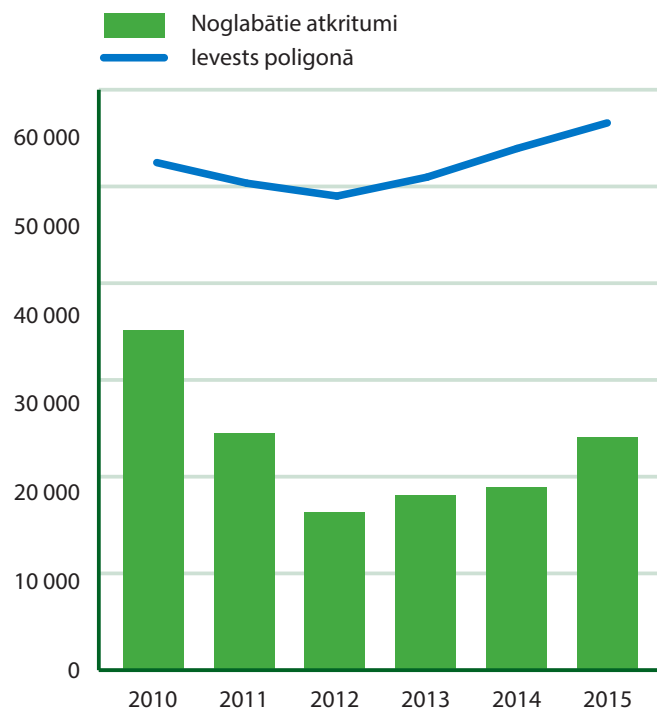


Attīstot dalītās vākšanas infrastruktūru, ir pieaudzis dalīti savākto atkritumu apjoms par 355 tonnām vai 7.5%, sasniedzot 5098 tonnas.

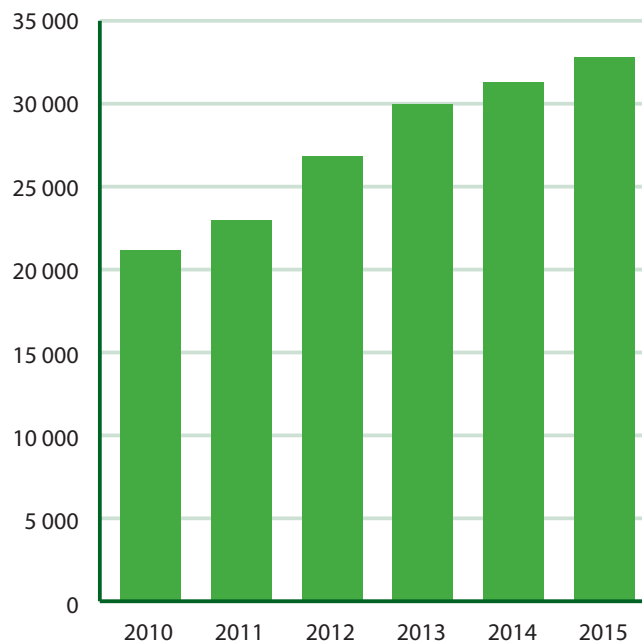
2015. gadā uzstādīti papildus konteineri otrreizējai pārstrādei nododamu materiālu savākšanai – 89 iepakojumam un 135 pudeļu/burku stiklam. Kopumā ZAAO darbības teritorijā uzstādīti 4121 šķirošanas konteineri, no tiem publiski pieejami 1653, no kuriem 876 izvietoti EKO punktos. Uzņēmums ir nodrošinājis publiski pieejamus konteinerus atkritumu dalītai vākšanai proporcionāli novados dzīvojošo iedzīvotāju skaitam.



RAAC "Daibe" nodrošina ievesto atkritumu šķirošanu un apstrādi pirms apglabāšanas, kā rezultātā tiek samazināts apglabājamo atkritumu daudzums, no kuriem 33 % (2015. gadā) ir ražošanas atkritumi.



Uzņēmumam uz 2015. gada beigām ir noslēgti 32834 ilgtermiņa līgumi ar atkritumu radītājiem par sadzīves atkritumu apsaimniekošanu, no kuriem 89% noslēgti ar privātpersonām.



Lielākie uzņēmuma klienti pēc apgrozījuma:

- AS "Valmieras stikla šķiedra"
- SIA "CDzP"
- SIA "Valmieras namsaimnieks"
- Balvu novada pašvaldības aģentūra "SAN-TEX"
- SIA "Namsaimnieks"
- SIA "Valkas namsaimnieks"

Uzņēmuma riski

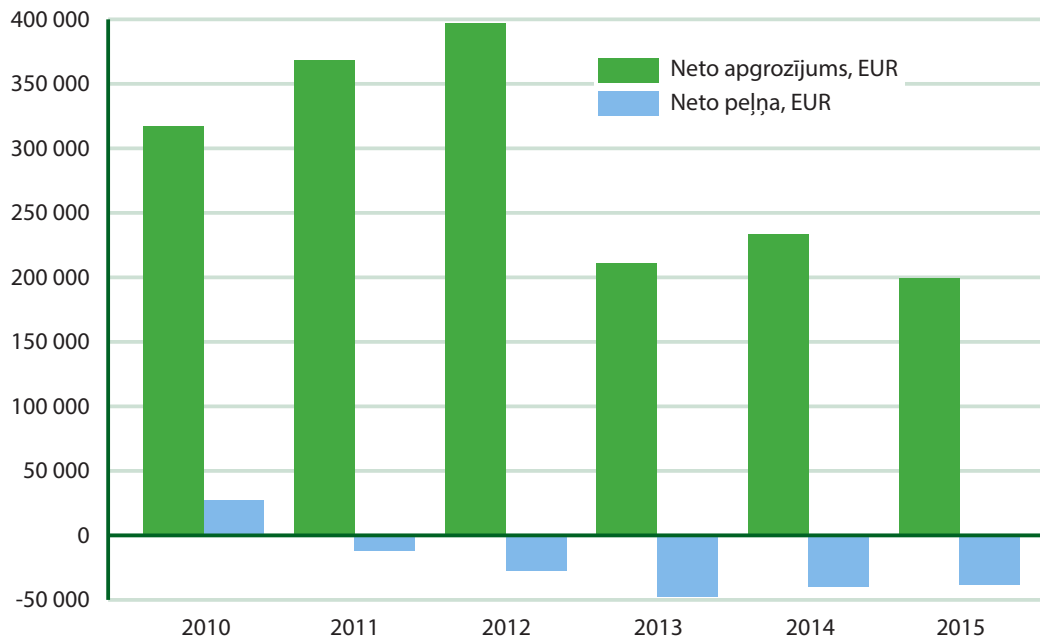
Sabiedrības darbība ir pakļauta ekonomiskiem un sociāliem riskiem, kā, piemēram, samazinoties ekonomiskajai aktivitātei ražošanas, tirdzniecības un būvniecības nozarēs, un samazinoties iedzīvotāju ienākumiem, samazinās arī apsaimniekojamo atkritumu apjoms. Uzņēmums savā darbībā nodrošina apstākļu izvērtēšanu savlaicīgu risku identificēšanai. Uzņēmuma vadība cenšas minimizēt potenciālo finanšu risku negatīvo ietekmi uz uzņēmuma finansiālo stāvokli.

INFORMĀCIJA PAR MEITAS UZŅĒMUMU “ZAAO ENERĢIJA”

2015. gadā ir nodrošināta nepārtraukta poligona biogāzes ieguve no poligona “Daibe” atkritumu noglabāšanas 1. un 2. atkritumu krātuvēm, un tās izmantošana siltumenerģijas un elektroenerģijas ražošanā, kopumā uzrādot šādus saimnieciskās darbības rezultātus:

- savākti 851 276 Nm³ biogāzes;
- saražotas 1050.02 MWh elektroenerģijas;
- saražotas 1200.03 MWh siltumenerģijas;

Savāktās un utilizētās poligona biogāzes apjoms nodrošina siltumnīcas efekta gāzu (SEG) emisiju samazinājums, kas atbilst 6256.9 t/CO₂ ekvivalenta. 2015. gadā tika veikti ieguldījumi poligona gāzes savākšanas un utilizācijas infrastruktūrā, lai nodrošinātu poligona gāzes ieguvu no CSA poligona “Daibe” 2. atkritumu noglabāšanas krātuves.



“ZAAO” PLĀNI 2016. GADAM

Stratēģiskie mērķi

Uzņēmuma galvenais stratēģiskais mērķis ir atkritumu apsaimniekošanas pakalpojuma nodrošināšana apkalpoto pašvaldību, uzņēmuma īpašnieču teritorijā tā, lai:

- tiktu ievērotas:
 - normatīvo aktu prasības, tajā skaitā Eiropas Savienības noteiktie mērķi attiecībā uz atkritumu apsaimniekošanas sistēmas darbības efektivitāti;
 - valsts, reģionālā un vietējā līmeņa plānošanas dokumentu nosacījumi;
 - uzņēmuma kvalitātes vadības sistēmas normas;
 - klientu maksāspējas robežas.
- pakalpojums atbilstu ZAAO izvirzītajiem pakalpojuma kvalitātes kritērijiem;
- uzņēmums darbotos rentabli, izmantojot ilgtspējīgus risinājumus un labākās pieejamās tehnoloģiskās metodes;
- sniegtie pakalpojumi būtu elastīgi, t.i., lai maksimāli tiktu nodrošināta individuāla pieeja atbilstoši klienta vajadzībām, nesadārdzinot izmaksas;
- pakalpojuma sniegšana būtu saistīta ar klientu vides apziņas veidošanu, kas veicinātu uzņēmuma apgrozījuma pieaugumu;
- sadarbībā ar pašvaldību tiktu rasts labākais risinājums pakalpojuma nodrošināšanai konkrētajā pašvaldībā;
- darbība tiktu virzīta uz noglabājamo atkritumu apjoma samazināšanu, kas sasniedzams ar atkritumu pārstrādes īpatsvara paaugstināšanu.

Operatīvie mērķi

- Pabeigt 2015. gadā ir uzsāktā projekta “CSA “Daibe” atkritumu reģenerācijas procesu iekārtu modernizācija” īstenošanu, LIAA ident. nr. NOFI/LV06/AK2/9;
- Uzsākt projekta “Bioloģiski noārdāmo atkritumu pārstrādes iekārtu izbūve” izpēti;
- Sadarbībā ar reģiona pilsētu namu apsaimniekošanas sabiedrībām attīstīt pazemes konteineru sistēmu;
- Kopā ar pašvaldībām ieviest līgumu tiešsaistes kontroles sistēmu “CRM_Laipa” Salacgrīvas, Smiltenes, Pārgaujas, Priekuļu un Raunas novados;
- Īstenot sabiedrības izglītošanu un informēšanu atbilstoši ZAAO vides izglītības stratēģijai 2016.–2020. gadam.